

2025年8月7日

お客様各位

株式会社 MASAYA

カスタマーハラスメントに対する基本方針について

平素より、当社およびグループの店舗をご利用いただき誠にありがとうございます。
この度、ウエルシアグループの「カスタマーハラスメントに対する基本方針」を
策定しましたのでお知らせいたします。

当社グループでは従来よりカスタマーハラスメントの防止に取り組んでおりましたが、
グループ全体で共通の方針を定めることで、いっそう従業員一人ひとりが安全で働きやす
い環境を整備し、すべてのお客様が気持ちよくお買物をお楽しみいただけるよう努めてい
くために「カスタマーハラスメントに対する基本方針」を定めました。

お客様をはじめとするご関係の皆様には何卒ご理解を賜り、今後とも引き続き当社グル
ープをご愛顧いただきますよう宜しくお願い申し上げます

「カスタマーハラスメントに対する基本方針」は [こちら](#)